Российская Федерация

Республика Хакасия

Бейский район

Администрация Большемонокского сельсовета

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от «13» января 2020 г. с. Большой Монок № **2**

**О работе с обращениями граждан**

**в администрации Большемонокского**

**сельсовета**

Руководствуясь Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях более полного обеспечения гражданских, политических и социально-экономических прав, свобод и законных интересов граждан в администрации Большемонокского сельсовета,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый график приема граждан.

2. Специалисту 1 категории администрации Большемонокского сельсовета, Ачитаевой Т.Ф., обеспечить:

2.1. Прием граждан в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

2.2. Ведение карточек личного приема граждан.

2.3. Вежливое, объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалоб и заявлений по существу с принятием конкретных мотивированных решений.

2.4. Принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей. Разрешение заявления и жалоб граждан поступивших по почте на основе законов РФ, законов РХ, Устава муниципального образования Большемонокский сельсовет и иных нормативных правовых актов органов местного самоуправления.

2.5. Информирование о принятых мерах заявителей и направление им ответов по жалобам и заявлениям.

2.6. Ежемесячный анализ проводимой работы с принятием мер по устранению недостатков.

3. Предусмотреть выездные приемы граждан в каждом населенном пункте в соответствии с графиком.

4. Считать утратившим силу постановление главы администрации Большемонокского сельсовета от 06.01.2016 г. № 6 «О работе с обращениями граждан в администрации Большемонокского сельсовета».

5. Специалисту 1 категории администрации Большемонокского сельсовета (Ачитаева Т.Ф.) обнародовать настоящее постановление на информационном стенде и разместить на официальном сайте администрации Бейского района в сети «Интернет» в разделе «Поселения».

6. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Большемонокского сельсовета А.П. Челтыгмашев

Приложение к постановлению

главы администрации

Большемонокского сельсовета

от «13» января 2020 г. № 2

**ГРАФИК**

**приема граждан главой администрации Большемонокского сельсовета**

*ЧЕЛТЫГМАШЕВ АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ*

Понедельник – не приемный день

Вторник, четверг – с 9-00 ч. до 12-00 ч., с 13-30 ч. до 16-30 ч.

Пятница – с 9-00 ч. до 12-00 ч. (кроме последней пятницы месяца)

Среда – с 9-00 ч. до 12-00 ч. (кроме последней среды месяца)

**ГРАФИК**

**приема граждан специалистом 1 категории администрации Большемонокского сельсовета**

*АЧИТАЕВА ТАТЬЯНА ФЕДОРОВНА*

Понедельник, пятница – не приемные дни

Вторник, четверг, среда – с 9-00 ч. до 12-00 ч., с 13-00 ч до 16-00 ч.